

# Результати опитування здобувачів вищої освіти ОС «Магістр» спеціальності 012 Дошкільна освіта щодо процедури врегулювання конфліктних ситуацій в освітньому процесі

<https://docs.google.com/forms/d/13CBgpPO3OAG4lydqPY7O6wDUjqIsYSkBeuMc-IIY9wU/edit>

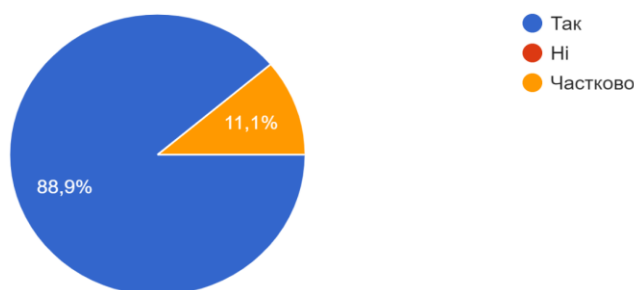
Мета: моніторинг сформованості навичок попередження та розв'язання конфліктних ситуацій, що виникають у освітньому процесі в університетському середовищі та використання дієвих заходів, які спрямовані на покращення якості освіти та попередження і вирішення конфліктів в студентському середовищі.

Кількість опитованих здобувачів: 63

Результати опитування обговорено на засіданні кафедр;  
дошкільної освіти протокол № 8 від 18.01.2024 р.,  
психології та педагогіки розвитку дитини протокол № 6 від  
25.01.2024 р.

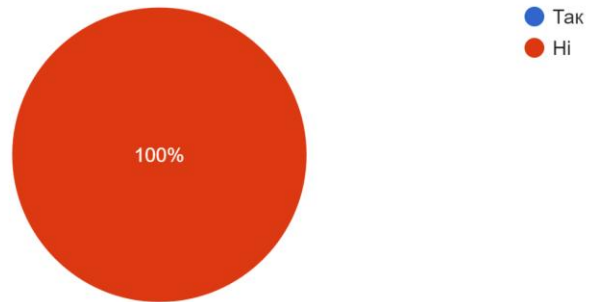
Чи інформували Вас про процедуру врегулювання конфліктних ситуацій в УДПУ імені  
Павла Тичини?

63 відповіді



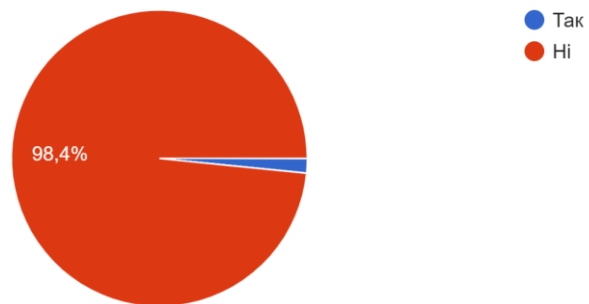
Чи були ви учасником конфліктних ситуацій в освітньому процесі?

63 відповіді



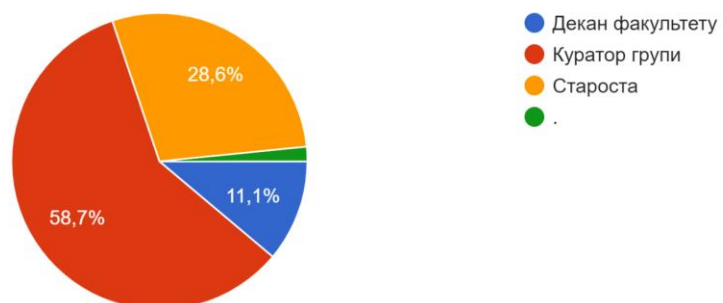
Чи були ви свідком конфліктних ситуацій в освітньому процесі?

63 відповіді



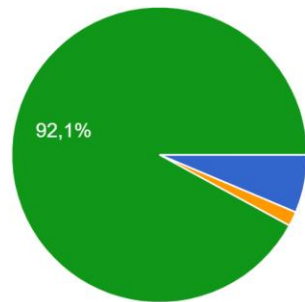
До кого б ви звернулись у випадку виникнення конфліктної ситуації?

63 відповіді



Чи була Вам надана своєчасна допомога у вирішенні конфлікту?

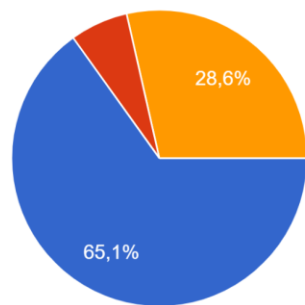
63 відповіді



- Так
- Ні
- Частково
- Я не був / була у конфліктній ситуації

Які правила безконфліктної поведінки ви найчастіше використовуєте, щоб уникнути конфлікту?

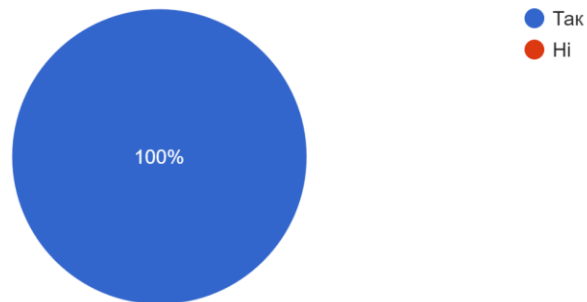
63 відповіді



- Не допускаєте конфлікту
- Проявляєте емпатію до співбесідника
- Робите доброзичливі прояви на адресу співбесідника

Як ви вважаєте, чи потрібно проводити роз'яснювальну роботу щодо вирішення конфліктних ситуацій в освітньому процесі?

63 відповіді



**Запропонуйте власні рекомендації для вирішення конфліктних ситуацій в освітньому процесі:**

63 відповіді

Бути толерантною, розглядати ситуацію з різних сторін

Створити тренінги як правильно вирішувати конфлікти

Проведення бесід з студентами

Навчитися слухати та поважати думки інших

Компроміс, що базується на взаємних розумних поступках.

Спілкування, наочність, створення позиттвних емоції

Взаєморозуміння й відкритість – основа рівноправних ,безконфліктних стосунків.

Часткова колективна та індивідуальна консультація для студентів, з подальшими вирішення проблем.

Проводити бесіди

**Запропонуйте власні рекомендації для вирішення конфліктних ситуацій в освітньому процесі:**

63 відповіді

Не допускати конфліктних ситуації.

вислухати конфліктуючих поодинці, щоб дати їм змогу виговоритися, знизити емоційну напруженість, а самому зробити попередні висновки.

Взаєморозуміння й відкритість – основа рівноправних ,безконфліктних стосунків.

Взаєморозуміння й відкритість – основа рівноправних, безконфліктних стосунків.

Доброчинне ставлення один до одного.  
Повага і чуйність.

Знаходити точки згоди

Немає

Більше спілкування на етичні теми

З'ясувати причини і вислухати всі сторони які опинилися в конфліктній ситуації

---

**Запропонуйте власні рекомендації для вирішення конфліктних ситуацій в освітньому процесі:**

63 відповіді

Діалог, вміння пробачати, культура поведінки.

У кожної людини є свої обов'язки та кордони. Якщо їх дотримуватись то конфліктних ситуацій не виникатиме!

Бути доброзичливим.

Жити дружньо, допомагати один одному

Вислухати людину і спокійним тоном домоворитись.

Просто бути добрішими один до одного

Потрібно обговорити ситуацію

Не має

Завжди знаходити компроміс

**Запропонуйте власні рекомендації для вирішення конфліктних ситуацій в освітньому процесі:**

63 відповіді

не допускати конфліктних ситуацій взагалі

Створення доброзичливої обстановки в колективі

Не допускати конфліктних ситуацій

Розмова

Університет все робить для того щоб конфліктних ситуацій не виникало)

Змінити позицію « Я проти тебе» на позицію « Ми разом проти проблеми»

Робити більше спів праці між студентами спільні екскурсії і так далі

Більше тренінгів про дружбу

Проводити велику кількість бесіда різних тренінгів для згуртування студентів