



ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ

Факультет дошкільної та спеціальної
освіти

**ХОЧЕТЕ ВМІТИ ДІАГНОСТУВАТИ ТА
ВИРІШУВАТИ СКЛАДНІ ЖИТТЄВІ СИТУАЦІЇ,
ОЦІНЮВАТИ РЕАЛЬНІ СТОСУНКИ МІЖ
ЛЮДЬМИ В ТИХ УМОВАХ, У ЯКИХ
ЗНАХОДИТЕСЬ НА ДАНИЙ МОМЕНТ?**

Тоді запрошую Вас у
цікавий світ досліджень
з курсу
“Психологія конфлікту”



ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ

- це галузь психології, яка вивчає психологічні механізми виникнення конфліктів, їх подолання, розв'язання та вирішення.
- Метою курсу є - засвоєння базових знань з актуальних питань конфліктів та побудови продуктивних людських взаємовідносин, формування навичок розв'язання конфліктів як професійно-психологічних завдань.





ЩО БУДЕМО ВИВЧАТИ



- закономірності виникнення, розвитку і завершення конфліктів, а також основні принципи, способи і прийоми діяльності з подолання конфліктів, тобто способи управління конфліктом.



КОНФЛІКТ



- Конфлікт (від лат. *conflictus* – зіткнення) – це зіткнення протилежних інтересів (цілей, позицій, думок, поглядів та ін.) на ґрунті суперництва; це відсутність взаєморозуміння з різних питань, пов'язана з гострими емоційними переживаннями

- **Причини конфлікту:**

- Різні інтереси сторін.
- Погана комунікація між сторонами.
- Емоційне напруження, яке заважає адекватно сприймати ситуацію.





Види конфліктів:

За джерелом виникнення розрізняють:

- особистісні конфлікти;
- міжособистісні конфлікт;
- міжгрупові конфлікти.



ПОДОЛАННЯ КОНФЛІКТІВ МОЖЛИВЕ ЗА ДОПОМОГОЮ ТАКИХ МЕТОДІВ:

вибір стилю поведінки,
метод посередництва,
переконавання,

навіювання,
прощення,
переговорів,

бесіди,
тестування,
метод аутогенного
тренування та ін.



ВИ НАВЧИТЕСЬ ВИЗНАЧАТИ:

- види та форми конфліктів;
- методи прогнозування конфліктів;
- фази виникнення, ескалації та динаміки конфліктів;
- основні складові конфліктів та засобів їх визначення;
- особистісні передумови та схильності особистості до ескалації конфліктів;
- засоби регуляції та профілактики конфліктів;
- конфліктогени спілкування та їх роль у виникненні та прогнозуванні конфліктогенності особистості;
- психотехнології вирішення конфліктів.



НАВЧИТЕСЬ УНИКАТИ КОНФЛІКТІВ ТА ЗМЕНШУВАТИ АГРЕСІЮ

- Зводити складну ситуацію до жарту.
- Вибачатися, якщо Ваші дії завдали шкоди співрозмовнику.
- Здивуватися, збивати атаку співрозмовника.
- Користуватися фізіологічними реакціями (чихнути, висякати носа, попросити води, закашляться та ін...).
- Відповідати меншою агресією.
- Відкладати розмову на потім.
- Виходити з приміщення якщо є ризик втрати статусу і початку наступної розмови із гіршими умовами.
- Перехоплювати ініціативу, переводити розмову на поле співрозмовника
- Виявляти реальну причину конфлікту.
- Знижувати рівень власної напруги.
- Промовляти власні переживання, емоції.
- Поступово змінювати теми розмови.



ВИ ДІЗНАЄТЕСЬ, ЯК ПРОТИДІЯТИ ТИСКУ В АГРЕСИВНІЙ ГРУПІ



- Не перекрикувати всіх.
- Не намагатися переконати когось.
- Спілкуватися лише з лідером
- “Я не можу розмовляти з усіма”.
- Повторювати одні й ті самі фрази (зламана платівка).
- Демонструвати спокій, мовчати, не реагувати на крики.
- Ігнорувати агресивні заклики, погрози тощо.



ОВОЛОДІЄТЕ МЕТОДАМИ МЕДІАЦІЇ

- Найбільш поширеними психотехнологіями вирішення (розв'язання) конфліктів є посередництво або медіація (застосування третьої сторони в врегулюванні конфліктів).



А також Ви отримаєте
багато цікавої та
корисної інформації,
яку використовуєте для
само вдосконалення!

**Чекаю
зустрічі з Вами!**

