

Силабус навчальної дисципліни
«Психологія спілкування»

Галузь знань: 01 Освіта /Педагогіка

Спеціальність: 012 Дошкільна освіта

Освітня програма: Дошкільна освіта. Психологія

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

Курс: 4

Семестр: 8

Факультет	Дошкільної та спеціальної освіти
Кафедра	Дошкільної освіти
Викладач(-и)	ПІБ: Семчук Богдан Іванович Посада: викладач кафедри дошкільної освіти E-mail: b.i.semchuk@udpu.edu.ua
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=7139
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента
Загальний обсяг дисципліни: кредити ЕКТС / години	6 кредитів 180 год.
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Денна форма: лекції (30 год.), практичні (30 год.), самостійна робота (120 год.). Заочна форма: лекції (10 год.), практичні (10 год.), самостійна робота (160 год.)
Політика дисципліни	Академічна добросердість. Викладання навчальної дисципліни ґрунтуються на засадах академічної добросердісті – сукупності етичних принципів та визначених законом правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання з метою забезпечення довіри до результатів навчання. Відвідування занять. Обов'язкове
Що будемо вивчати?	Науково-методологічні проблеми психології спілкування, основні характеристики та функції ділового спілкування фахівців дошкільної освіти, особливості верbalного та неверbalного спілкування, міміки, жестів, пози та їх інтерпретацію, основні засоби попередження і вирішення конфліктів.
Чому це треба вивчати?	Цільовою установкою курсу є пояснення студентам особливостей спілкування, розвиток у них комунікативних і соціально – перцептивних здібностей, формування навичок безконфліктного і результативного спілкування, вміння використовувати психологічні знання в спілкуванні, керувати і взаємодіяти. Курс зорієнтований на формування теоретичних знань, розвиток умінь психологічного прогнозування, формування творчого підходу до професійної діяльності; підготовку до практичної реалізації завдань психолога у сучасних умовах дошкільної освіти.
Яких результатів можна досягнути?	Вибирати джерела та канали інформації, систематизувати та обробляти інформацію; розуміти монологічне повідомлення в рамках визначененої сфери й ситуації спілкування; будувати діалог за змістом тексту; робити записи, виписки, складання плану тексту, письмове повідомлення, що відображає певний комунікативний намір; у процесі роботи зі структурованою інформацією, відповідно до визначененої мети діяльності, виявляти зв'язки між елементами інформаційного матеріалу на підставі відомостей про тип та характеристики визначененої системи комунікації встановлювати їх відповідність (невідповідність) меті діяльності; у виробничих умовах під час усного та письмового спілкування за допомогою відповідних методів застосовувати компоненти соціолінгвістичної компетенції для досягнення взаємного порозуміння з урахуванням визначеного місця окремих соціокультурних елементів у культурному контексті; інтегрувати власну

	діяльність у культурне оточення; визначати найбільш ефективні засоби психологічного впливу на аудиторію, забезпечуючи ефективне застосування (використання) засобів вербалної та невербалної комунікації з аудиторією; розробляти процедуру і техніку психолого-педагогічного спілкування з метою запобігання міжособистісних та міжгрупових конфліктів; підбирати засоби впливу на особистість в залежності від вікових та індивідуальних особливостей; забезпечувати можливості розвитку та формування особистості з урахуванням різних умов спілкування; підбирати методики ділових бесід і проведення переговорів; застосовувати психологічні методи проведення ділових бесід, переговорів у роботі з персоналом; аналізувати ефективність спілкування, виявляти оптимальні умови спілкування, встановлювати адекватні міжособистісні стосунки в різних ситуаціях спілкування; приймати участь у проведенні соціально-психологічного тренінгу спілкування.
Як можна використати набуті знання та уміння?	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт. Здатність читати і оволодівати сучасними знаннями; здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. Вміння складати Індивідуальну програму розвитку та необхідні для навчання дітей з особливими освітніми потребами документи, бути знайомими з універсальним дизайном в освіті та розумним пристосуванням; здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати психологічне дослідження; здатність нести відповідальність за прийняття рішень у непередбачуваних умовах праці; здатність знаходити, опрацьовувати потрібну освітню інформацію та застосовувати її в роботі з дітьми, батьками; здатність до комунікативної взаємодії з дітьми, батьками, колегами; здатність до самоосвіти, саморозвитку, до безперервності в освіті для постійного поглиблення загальноосвітньої та фахової підготовки, перетворення набуття освіти в процесі, який триває впродовж усього життя людини.
Зміст дисципліни	Спілкування як соціально – психологічна проблема. Бар'єри спілкування і мотиви поведінки. Формування першого враження. Засоби і прийоми психічної саморегуляції і попередження стресів. Основи взаємодії і міжособистісного спілкування. Психологія неверbalного спілкування: основні канали інформації. Нейро-лінгвістичне програмування. Технологія ефективного входження в контакт з співрозмовником. Вплив на психіку людини. Психологічні особливості проведення ділових бесід, переговорів, засідань. Техніка активного слухання співрозмовника. Роль гри в діловому спілкуванні. Основні засоби попередження і вирішення конфліктів.
Обов'язкові завдання	Здобувач початкового рівня (короткого циклу) вищої освіти має виконувати практичні, лабораторні заняття, модульний та підсумковий контролі, ІНДЗ.
Міждисциплінарні зв'язки	Загальна педагогіка, дошкільна педагогіка, загальна психологія, дитяча психологія, анатомія і фізіологія, соціальна психологія, психодіагностика, методика практичного психолога, психологічна служба в системі освіти.
Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)	Література до 10 джерел, але яка наявна у нашій бібліотеці або у електронному доступі moodle, репозитарію 1. Психолого-педагогічні засади міжособистісного спілкування: навч.-метод. посібн. для студ. факульт. дошк. освіти: / уклад. Світлана Іванівна Семчук. – Умань: ВПЦ «Візаві», (Видавець «Сочінський»), 2011. – 84 с. 2. Трухін І.О. Соціальна психологія спілкування: Навчальний посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 336 с. 3. . Філоненко М.М. Психологія спілкування. Підручник. – К.: Центр учебової літератури, 2008. – 224 с. 4. . Цимбалюк І.М. Психологія спілкування: Навчальний посібник. – 2-ге вид., випр.та доп. – К.: ВД «Професіонал», 2007. – 464 с 5. Хміль Ф.І. Ділове спілкування: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. – К. "Академвидав", 2004. – 280 с..
Поточний контроль	Виконання практичних робіт і модульних контрольних робіт, ІНДЗ.
Підсумковий контроль	екзамен

Розробник

Семчук Богдан Іванович